



Proteauto  
TRUCK



Manual de Benefícios

**Assistência Residencial**



ASSISTÊNCIA  
RESIDENCIAL

## Assistência Residencial

Com a Assistência Residencial o cliente conta com uma grande gama de benefícios que ajudarão a cuidar de sua residência.

### 4.1 Tipos de Cobertura

Existem dois tipos de cobertura, básica e completa.

### 4.2 Descrição dos Serviços

A tabela abaixo apresenta todos os serviços oferecidos pelo plano:

Residencial Básico	
SERVIÇOS	LIMITES
CHAVEIRO	Até R\$ 100,00 por evento
ELETRICISTA	Até R\$ 100,00 por evento
ENCANADOR	Até R\$ 150,00 por evento
Residencial Completo	
SERVIÇOS	LIMITES
CHAVEIRO	Até R\$ 100,00 por evento
ENCANADOR	Até R\$ 150,00 por evento
ELETRICISTA	Até R\$ 100,00 por evento
VIDRACEIRO	Até R\$ 100,00 por evento
CONERTO DE ELETRODOMÉSTICOS	Até R\$ 150,00 por evento
COBERTURA PROVISORIA TELHADOS	Até R\$ 150,00 por evento
HOSPEDAGEM	Até R\$ 300,00 por evento
GUARDA DOMICILIAR	Até R\$ 300,00 por evento
MUDANÇA E GUARDA MÓVEIS	Até R\$ 300,00 por evento
FAXINEIRA EM CASO HOSPITALIZAÇÃO	Até R\$ 200,00 por evento

### 4.3 Abrangência Geográfica

A capilaridade de atendimento será nacional, obedecendo às restrições de serviços e limitações financeiras, conforme condições gerais do produto.

### 4.4 Condições Gerais

- Todo o material será de responsabilidade do usuário, cabendo a PROTEAUTO apenas o fornecimento da mão de obra;
- O usuário poderá escolher até 03 (três) serviços, uma vez por ano.
- As condições gerais completas deste produto podem ser solicitadas à PROTEAUTO.

### 4.5 Exclusões

- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais decorrentes de guerra, invasão, operação bélica, rebelião, revolução, vandalismo, greves e tumultos.
- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais decorrentes de acidentes radioativos, ou atômicos.
- Confisco ou requisição por ordem de autoridades governamentais ou públicas.
- Eventos decorrentes de problemas ocorridos anteriormente ao início do contrato, ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel.
- Eventos ou consequências causadas por dolo do usuário.
- Perdas ou danos ocasionados por incêndio ou explosão decorrente, direta ou indiretamente, de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outra convulsão da natureza.
- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais, e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas, transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural.
- Despesas de qualquer natureza superiores aos limites de responsabilidade da prestadora, ou ainda acionados diretamente pelo interessado, sem prévia autorização.
- Despesas com locação de andaime.
- Remanejamento ou remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel (móveis, quadros, etc.), que obstrua, impeça ou inviabilize o acesso ao local para a normal execução do serviço de assistência.
- Problemas Emergenciais e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas, transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural;
- Despesas de qualquer natureza superiores aos limites contratados, ou ainda acionados diretamente pelo interessado, sem prévia autorização;
- Necessidade de quebra ou reforma em alvenaria;
- Equipamentos de sucção (bombas, caminhões, caldeiras, etc.);
- Equipamentos de detecção eletrônica;
- Tubulações de esgoto superiores a 30 metros;

- Falta de conservação dos encanamentos, bem caixa de gordura (avarias prévias);
- Serviço de desobstrução ou desentupimento dos ramais hidráulicos ligados à caixa;
- Remoção ou transporte de dejetos e resíduos;
- Caixas de gordura ou desentupimento em imóveis que não sejam residenciais.
- Desentupimento em tubulações de cerâmica (manilhas);
- Limpeza da caixa de gordura ou fossa séptica.
- Serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua ou com mais de 6 metros de altura, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador;

### 9.6 Como Utilizar

 0800 600 2851